

Artikel 1, definities:

Reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij Amca Consultancy zich tegenover onze wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door ons aangeboden van te voren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan vierentwintig uren omvat evenals minimaal twee van de volgende diensten:

- 1^e vervoer,
- 2^e verblijf,
- 3^e een andere niet met vervoer of verblijf verband houdende, toeristische dienst die een deel van de reis uitmaakt.

Reiziger:

- 1^e onze wederpartij,
- 2^e degene te wiens behoeven de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of
- 3^e degene aan wie in overeenstemming met het bepaalde artikel 506 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek de rechtsverhouding tot ons, als reisorganisator, is overgedragen.

Boekingskantoor: degene die bij het sluiten c.q. wijzigen van de reisovereenkomst tussen de reiziger en ons bemiddelt.

Artikel 2, algemene bepalingen:

- 1^e. Deze voorwaarden zijn toepasselijk op van te voren georganiseerde reizen die wij, in de uitoefening van ons bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen aanbieden.
- 2^e. Indien voor een bepaalde reis / bepaalde reismethoden afwijkende voorwaarden worden bedongen, hebben die, daar waar zij afwijken, voorrang op deze voorwaarden.
- 3^e. Wat in een door ons uitgegeven, algemeen verkrijgbare prospectus of ander publicatie betreffende de overeengekomen reis is opgenomen, maakt deel uit van de reisovereenkomst.
- 4^e. Kennelijke fouten en vergissingen in onze publicaties binden ons niet.
- 5^e. Waar, in onze publicaties een reisduur in dagen is vermeld, gelden de dag van vertrek en de dag van aankomst, ongeacht het uur van vertrek / aankomst, als hele dag.
- 6^e. Met betrekking tot reizen waarvoor uitsluitend verblijf is geboekt, geldt buiten Nederland, als de dag van vertrek de dag voorafgaande aan die van het eerste geboekte verblijf.
- 7^e. Waar, in deze voorwaarden, sprake is van bedragen is de omzetbelasting, voor zover verschuldigd, daar inbegrepen.
- 8^e. Indien een reis geboekt wordt waarin een cruise per Royal Caribbean International, Celebrity Cruises en/of Azamara Club Cruises onderdeel vormt van de reis, hebben de voorwaarden en condities van deze maatschappij, zoals omschreven in Bijlage 1), daar waar zij afwijken, voorrang op deze voorwaarden.

Artikel 3, het tot stand komen van de reisovereenkomst:

- 1^e. Deze reisovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger, dan wel diens boekingskantoor namens hem, van het aanbod van AMCA Consultancy.
- 2^e. Dit aanbod is vrijblijvend en kan door ons worden herroepen, mits dit onverwijld na de aanvaarding daarvan geschiedt.
- 3^e. Afwijkingen van of toevoegingen aan door ons aangeboden reizen gelden slechts als overeengekomen indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons aanvaard zijn.
- 4^e. Wij hebben het recht de aan deze afwijkingen/toevoegingen verbonden kosten aan de reiziger in rekening te brengen. De administratiekosten van een afwijking/toevoeging bedragen € 45,- per reiziger vermeerderd met de terzake door ons gemaakte kosten.
- 5^e. Reserveringskosten: per boeking (= id nummer) zal € 15,- reserveringskosten in rekening worden gebracht. Voor last minutes (vanaf 30 dagen voor vertrek) wordt € 30,- per boeking (= id nummer) berekend.

Artikel 4, de verplichtingen van partijen bij het tot stand komen van een overeenkomst:

- 1^e De reiziger dient het voor het sluiten van de reisovereenkomst en de uitvoering daarvan benodigde gegevens, zowel betreffende zichzelf, als betreffende eventuele andere reizigers aan het boekingskantoor dan wel, in het geval het een rechtstreekse boeking betreft, aan ons te verschaffen.
- 2^e Wij zullen er voor zorgdragen dat de reiziger informatie wordt verstrekt over de mogelijkheid tot het afsluiten van een reis/ongevallenverzekering en een annuleringskostenverzekering.
- 3^e Wij zullen er voor zorgdragen dat uiterlijk bij het tot stand komen van de reisovereenkomst door of namens ons zo goed en volledig mogelijk algemene informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op het gebied van gezondheidsvoorschriften en deviezen aan de reiziger wordt verstrekt.
- 4^e Wij kunnen niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de onder punt 3 genoemde informatie en de reiziger is er zelf verantwoordelijk voor dat hij de nodige aanvullende informatie inwint en tijdig voor vertrek nagaat of de verkregen informatie niet is gewijzigd.
- 5^e In geval van een reisovereenkomst die betrekking heeft op meerdere personen kunnen wij volstaan met het verstrekken van de sub 2 en 3 bedoelde informatie aan die reiziger(s) die bij het afsluiten daarvan als onze wederpartij optreedt/optreden.

Artikel 5, de reissom:

- 1^e Tenzij schriftelijk anders aangegeven, geldt een gepubliceerde reissom per persoon.
- 2^e Deze reissom omvat wat in de betreffende publicatie is vermeld.
- 3^e De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, wisselkoersen, belastingen en heffingen, zoals die ons ten tijde van het in druk geven van de betreffende publicatie bekend waren.
- 4^e Behoudens in het hieronder sub 5 genoemd geval zullen wij de reissom gerekend vanaf zes weken voor de dag van vertrek niet wijzigen indien de gehele reissom is betaald.
- 5^e Tot twintig dagen voor de aanvang van de reis hebben wij het recht om de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten met inbegrip van brandstofkosten, havengelden, de verschuldigde heffingen, en toepasselijke wisselkoersen. Wij zullen daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend.
- 6^e Indien wij van onze hierboven sub 5 bedoelde bevoegdheid gebruik maken, heeft de reiziger het recht om de reisovereenkomst te annuleren, mits binnen vijf dagen na ontvangst van de betreffende mededeling. De door hem verrichte (aan)betaling(en) wordt/worden in dat geval terugbetaald.
- 7^e Maakt een zodanig aantal reizigers gebruik van dit annuleringsrecht dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van ons kan worden gevegd dat wij een reis door laten gaan, dan hebben wij ten opzichte van de overige reizigers het recht de al met hen gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Een opzegging op die grond wordt aangemerkt als een niet aan ons toe te rekenen opzegging. Aan de reizigers jegens wie wij van dit recht om op te zeggen gebruik maken, worden de door hen verrichte (aan)betaling(en) terugbetaald.

Artikel 6, betaling:

Voor Alaska Cruisetours, Celebrity Xpeditions en groepsreizen van zestien (16) personen of meer, gelden andere boekings- en betalingsvoorwaarden. Deze worden bij aanvraag van een reservering en of prijsopgave hiervoor verstrekt.

- 1^e Bij het tot stand komen van de reisovereenkomst zeven weken (bij Kerst en Nieuwjaars reizen negentig (90) dagen) of meer voor de dag van vertrek, dient een aanbetaling te worden gedaan, die behoudens hieronder sub 2, 3 en 4 genoemde gevallen als volgt bedraagt. De aanbetaling dient binnen zeven (7) dagen na factuurdatum te zijn ontvangen.

Voor reisovereenkomsten anders dan reizen waarbij een cruise geboekt is:

- 1 10% van de totale reissom

Voor reizen waarbij een cruise geboekt is:

A	voor pakketreizen inclusief cruises tot zes (6) nachten	€ 275,- per persoon
B	voor pakketreizen inclusief cruises van zes (6) tot acht (8) nachten	€ 425,- per persoon
C	voor pakketreizen inclusief cruises van acht (8) en meer nachten	€ 625,- per persoon
D	voor cruise only reizen tot zes (6) nachten	€ 80,- per persoon
E	voor cruise only reizen van zes (6) tot acht (8) nachten	€ 200,- per persoon
F	voor cruise only reizen van acht (8) en meer nachten	€ 360,- per persoon

- 2^e Voor reizen ten aanzien waarvan in de op die reis betrekking hebbende publicatie een hoger bedrag is genoemd, bedraagt de aanbetaling het in die publicatie genoemde bedrag.
- 3^e Indien de reisovereenkomst zeven weken (bij kerst en nieuwjaars reizen negentig dagen) of korter voor de dag van vertrek tot stand komt dient de gehele reissom ineens te worden betaald.
- 4^e Het restant van de reissom dient uiterlijk zeven weken (bij Kerst en Nieuwjaars reizen negentig dagen) voor de dag van vertrek door ons van u of uw boekingskantoor te zijn ontvangen.
- 5^e In geval van niet tijdige betaling kan de reisovereenkomst, na sommatie en na het verstrijken van de in de sommatie gestelde termijn, door of namens ons met onmiddellijke ingang worden opgezegd. Zulk een opzegging heeft dezelfde gevolgen als een annulering door de reiziger (zie artikel 10) en al door de reiziger verrichte aanbetalingen mogen door ons met de annuleringsgelden worden verrekend.
- 6^e Degene die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst aangaat, is (naast degene te wiens behoeve geboekt is) hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien.
- 7^e De reiziger die niet tijdig aan een financiële verplichting uit de reisovereenkomst voldoet is een rente verschuldigd van 2% per maand te rekenen vanaf de dag dat aan die betalingsverplichting voldaan had moeten zijn. Een gedeelte van de maand geldt als een maand. Daarnaast is hij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd in overeenstemming met het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten indien wij de vordering ter incasso uit handen hebben gegeven.

Artikel 7, de reisdocumenten en reisbescheiden:

- 1^e De reiziger is er verantwoordelijk voor dat hij bij vertrek en gedurende de hele reis in het bezit is van de nodige documenten zoals een geldig paspoort (of waar toegestaan een toeristenkaart), visa, bewijzen van inenting en/of vaccinatie, rijbewijs, verzekeringsbewijzen evenals de nodige financiële middelen.
Ouders/voogden die een kind vergezellen met een andere familienaam dan de ouders/voogden, moeten een officieel bewijs kunnen overleggen, zoals een geboorteakte, scheidingspapieren e.d. om aan te tonen dat zij de ouders/voogden van het desbetreffende kind zijn. Volwassenen die geen ouder/voogd van het desbetreffende kind zijn, moeten diens geldige paspoort en vereiste visa (of een gewaarmerkt afschrift van de geboorteakte van het kind) voorleggen, samen met een originele, wettelijke of notarieel bekrachtigde brief, ondertekend door ten minste één van de ouders/voogden van het kind. De brief moet de volwassene het recht geven om de minderjarige(n) op desbetreffende cruise mee te nemen en te begeleiden, hem/haar in staat stellen schriftelijke toestemming te geven voor sportactiviteiten en medische behandelingen goed te keuren die het kind naar oordeel van de behandelende arts onverwijd moet ondergaan.
- 2^e Als een reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig document of onvoldoende middelen komt dat voor zijn rekening, evenals alle gevolgen daarvan, behoudens in het geval dat wij hebben toegezegd voor het betreffende document te zullen zorgdragen en het ontbreken daarvan aan ons kan worden toegerekend.
- 3^e De door ons te verschaffen reisbescheiden zullen uiterlijk veertien dagen voor vertrek in het bezit van de reiziger worden gesteld, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen niet haalbaar is. Dit laatste zal onder meer het geval zijn indien de volledige betaling van de reissom nog niet heeft plaatsgevonden.
- 4^e Vertrek- en aankomsttijden zullen in de reisbescheiden worden vermeld. De door ons vóór het vertrek door te voeren/doorgevoerde wijzigingen in deze tijden zullen wij aan de reiziger doorgeven op het door hem daartoe aan ons bekendgemaakte adres. Wijzigingen na vertrek zullen wij doorgeven aan het verblijfsadres, maar uitsluitend in die gevallen dat dit door de reiziger aan ons bekend is gemaakt.

Artikel 8, overdracht van de reis aan een ander door de reiziger:

- 1^e Indien één of meer van de aangemelde reizigers verhinderd is/zijn om aan een reis deel te nemen kan/kunnen deze reiziger(s) desgewenst onder de hieronder genoemde voorwaarden worden vervangen door een andere persoon/ andere personen.
- 2^e Deze voorwaarden zijn:
- a. de andere persoon/personen voldoet/voldoen aan alle aan de reisovereenkomst verbonden voorwaarden;
 - b. de overdracht wordt schriftelijk en zo tijdig dat alle benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht, doch uiterlijk veertien (14) dagen voor de dag van vertrek, door de overdragende reiziger(s) aan ons medegedeeld.
 - c. de voorwaarden van de bij de uitvoering van de reisovereenkomst betrokken derden staan vervanging toe
- 3^e De overdragende reiziger(s) en degene(n) aan wie de overdracht plaats vindt zijn jegens ons hoofdelijk aansprakelijk voor de reissom, de eventuele kosten van de overdracht waaronder begrepen eventuele telefoon-, telefax-, telegraaf-, en telexkosten, alsmede eventuele annuleringskosten.

Artikel 9, wijzigingen door de reiziger:

- 1^e Tot vijftig dagen voor de dag van vertrek kan de reiziger wijzigingen in de reisovereenkomst vragen. Hieraan wordt zo mogelijk voldaan.
- 2^e Met betrekking tot de gewijzigde reissom is artikel 6 van overeenkomstige toepassing. Reeds betaalde bedragen mogen door ons worden verrekend.
- 3^e De kosten van wijziging bedragen tot zestig (60) dagen (tot negentig (90) dagen indien het een Kerst- en/of Nieuwjaarsafvaart betreft, voor vertrek € 25,- per persoon, vermeerderd met eventuele telefoon-, telegraaf-, telefax-, en telexkosten en zijn boven de reissom door de reizigers verschuldigd. Van negenentwintig (29) – dag van vertrek of later(0) dagen voorvertrek: zie annuleren.
- 4^e Kan een verzoek tot wijziging niet worden ingewilligd, dan wordt zulks onder opgaaf van redenen aan de verzoekende reiziger medegedeeld.
- 5^e Wordt een afgewezen wijzigingsverzoek toch gehandhaafd, wordt dit als een annulering van de reisovereenkomst door de reiziger wegens een hem toe te rekenen omstandigheid aangemerkt.

Artikel 10, opzegging door de reiziger:

Voor Alaska Cruisetours, Celebrity Xpeditions en voor groepen van zestien (16) personen of meer gelden andere annuleringsvoorwaarden.

- 1^e De reiziger kan de reisovereenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang opzeggen (annuleren).
- 2^e Indien de reiziger opzegt wegens een aan hem toe te rekenen omstandigheid dient hij, de door ons ten gevolge daarvan te lijden schade, te vergoeden.
- 3^e Deze schade wordt, in die gevallen dat geen afwijkende annuleringsbepalingen gelden, naast de verschuldigde administratiekosten van €25,- per persoon, op de volgende bedragen gesteld:

Bij cruise only reisovereenkomsten met Royal Caribbean International en/of Celebrity Cruise accommodaties:

a) Voor cruises van tot – acht (8)nachten:

bij annulering tot zestig (60) dagen voor de dag van vertrek

Kerst en Nieuwjaarsafvaarten tot negentig (90) dagen voor de dag van vertrek € 25,- per persoon;

bij annulering vanaf de negenenvijftigste (59^e) dag voor vertrek tot de dertigste (30^e) dag voor vertrek

en voor Kerst en Nieuwjaarsafvaarten vanaf de negenentachtigste (89^e) dag voor vertrek tot de

dertigste (30^e) dag voor vertrek € 200,- per persoon; bij annulering vanaf de negenentwintigste 29^e dag voor vertrek tot de achtste (8^e) dag voor vertrek 50% van het totaalbedrag*; bij annulering vanaf 7 dagen of minder voor vertrek 100% van het totaalbedrag*

b) Voor cruises van acht (8) nachten of meer:

bij annulering tot zestig (60) dagen voor de dag van vertrek

Kerst en Nieuwjaarsafvaarten tot negentig (90) dagen voor de dag van vertrek € 25,- per persoon;

bij annulering vanaf de negenenvijftigste (59^e) dag voor vertrek tot de dertigste (30^e) dag voor vertrek

en voor Kerst en Nieuwjaarsafvaarten vanaf de negenentachtigste (89^e) dag voor vertrek tot de

dertigste (30^e) dag voor vertrek € 360,- per persoon; bij annulering vanaf de negenentwintigste (29^e) dag

voor vertrek tot de vijftiende (15^e) dag voor vertrek 50% van het totaalbedrag*; bij annulering vanaf veertien (14) dagen of minder voor vertrek 100% van het totaalbedrag*; * totaalbedrag is het cruise bedrag inclusief alle havengelden, belastingen en fooien.

B Bij reisovereenkomsten waarin Royal Caribbean International en/of Celebrity cruise accommodaties deel uitmaken van de samengestelde pakketreis

a) bij annulering tot negentig (90) dagen voor de dag van vertrek € 50,- per persoon

b) bij annulering vanaf de negenentachtigste (89^e) dag voor vertrek tot de zestigste

(60^e) dag voor vertrek € 250,- per persoon

voor Kerst en Nieuwjaarsafvaarten vanaf de negenentachtigste (89^e) dag voor vertrek tot de

zestigste (60^e) dag voor vertrek €550,- per persoon

c) bij annulering vanaf de negenenvijftigste (59^e) dag voor vertrek tot de dertigste (30^e) dag voor vertrek € 700,- per persoon

d) bij annulering vanaf de negenentwintigste (29^e) dag voor vertrek tot de vijftiende (15^e) dag voor vertrek 50% van het factuurbedrag*

e) bij annulering vanaf de veertiende 14^e dag voor vertrek tot de dag van vertrek of later 100% van het factuurbedrag*

f) bij tussentijdse beëindiging of onderbreking van de cruise geen restitutie

* totaalbedrag is het cruise bedrag inclusief alle havengelden, belastingen en fooien.

- 4^e Indien de reiziger bewijst dat onze daadwerkelijke schade lager is, dan is hij niet meer verschuldigd dan het bedrag van die daadwerkelijke schade.
- 5^e De annuleringskosten/ schadevergoeding zullen/zal de reissom niet overschrijden.
- 6^e Het annuleren van een reisovereenkomst door één of meer reizigers die gezamenlijk voor een verblijf in één accommodatie hebben geboekt, geldt als een annulering van alle reisovereenkomsten en brengt mee dat alle reizigers naar redelijkheid en billijkheid de hierboven bedoelde bedragen verschuldigd zijn. Indien de overblijvende reizigers dat wensen en hun groepsgrootte in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, blijven de reisovereenkomsten met hen in stand. Zij zullen dan de reissom moeten betalen, zoals die voor het overblijvende deel van de groep in de prijstabel staat vermeld. Indien de overblijvende reizigers een nieuwe reisovereenkomst voor hetzelfde tijdvak en dezelfde accommodatie aangaan, worden de voor hen ontvangen/verschuldigde annuleringsgelden in mindering gebracht op de nieuwe reissommen. Het totaalbedrag van annuleringsgeld en verhoogde reissommen zal het totaal van de reissommen voor de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan.
- 7^e Indien een reiziger opzegt wegens een niet aan hem toe te rekenen omstandigheid, heeft hij recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom of, indien de reis al ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

Artikel 11, wijziging door ons:

- 1^e Wij mogen de reisovereenkomst op een wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, aan de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. De reiziger kan zulk een wijziging afwijzen.
- 2^e Wij mogen de reisovereenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, aan de reiziger onverwijld medegedeelde omstandigheden. Een dergelijke wijziging kan de reiziger slechts afwijzen indien zij hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.
- 3^e Wil een reiziger van zijn in de leden 1 en 2 van dit artikel genoemde bevoegdheid gebruik maken, moet hij dat binnen achtenveertig(48) uur, na ontvangst van het wijzigingsbericht aan ons kenbaar maken of, als deze termijn op een zondag of algemeen erkende feestdag eindigt, vóór veertienhonderd (14.00) uur op de eerstvolgende werkdag.
- 4^e Wijzigingen als hierboven bedoeld die plaatsvinden vóór aanvang van de reis worden aangemerkt als annulering door ons en geven de reiziger recht op teruggave van wat door hem al betaald dan wel, indien hij dat verkiest en wij aan dat verlangen kunnen voldoen, recht op een andere, tenminste gelijkwaardige reis.
- 5^e Blijkt na aanvang van de reis dat een belangrijk deel van de overeengekomen diensten door ons niet verleend wordt of kan worden, dan rust op ons de verplichting voor (een) passend(e) alternatief/alternatieven zorg te dragen.
- 6^e Slagen wij daar niet in of accepteert de reiziger dit/deze alternatief/alternatieven om deugdelijke redenen niet, dan wordt de reis beëindigd en rust op ons de verplichting de reiziger de gelegenheid te stellen naar zijn plaats van vertrek terug te keren. Hij heeft in dat geval recht op teruggave van een evenredig deel van de reissom.
- 7^e Indien het aan ons kan worden toegerekend dat een wijziging in de reis noodzakelijk wordt en bovendien de reiziger door die wijziging schade lijdt, dan zijn wij gehouden die schade te vergoeden. Artikel 14 is van toepassing.
- 8^e Indien de oorzaak van een wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, dan komen de kosten daarvan voor zijn rekening

Artikel 12, opzegging door ons:

- 1^e Wij kunnen de reisovereenkomst slechts opzeggen wegens gewichtige onverwijld aan de reiziger meegedeelde redenen. Als gewichtige reden wordt aangemerkt omstandigheden van dien aard dat in redelijkheid en billijkheid niet van ons kan worden gevergd dat wij (verder) aan de reisovereenkomst gebonden zijn. De opzegging geschiedt schriftelijk.
- 2^e Indien wij opzeggen wegens een niet aan de reiziger toe te rekenen omstandigheid, dienen wij de reiziger een andere reis van gelijke of betere kwaliteit aan te bieden.
- 3^e Of een vervangende reis van gelijkwaardige of betere kwaliteit is, dient te worden beoordeeld naar objectieve maatstaven. Daarbij dient tevens rekening te worden gehouden met wat ons bij het aangaan van de reisovereenkomst uitdrukkelijk over zijn persoon, het gezelschap waarvan hij deel uit maakt en als van wezenlijk belang voor hem door de reiziger is verteld en door ons als zodanig schriftelijk is bevestigd. Bij het doen van ons vervangend aanbod dienen wij de omstandigheden aan de reiziger kenbaar te maken waaruit de gelijkwaardigheid of betere kwaliteit blijkt.
- 4^e Indien de reiziger ons vervangend aanbod niet aanvaardt dan heeft hij recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom, of, indien de reis al ten dele genoten is, een evenredig deel daarvan.

- 5^e Wij hebben het recht om de overeenkomst op te zeggen omdat het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimumaantal, mits wij de reiziger daarvan schriftelijk binnen de in de reisovereenkomst aangegeven termijn op de hoogte stellen. In dat geval heeft de reiziger geen aanspraak op schadevergoeding.
- 6^e Eveneens hebben wij het recht om de reisovereenkomst zonder dat de reiziger aanspraak kan maken op schadevergoeding op te zeggen in geval van overmacht, waaronder worden verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
- 7^e Overboeking levert geen overmacht op voor ons.
- 8^e Indien de opzegging ons kan worden toegerekend vergoeden wij aan de reiziger de door hem geleden vermogensschade en een bedrag voor het derven van reisgenot. Artikel 14 is van toepassing.

Artikel 13, hulp en bijstand:

- 1^e Wij zijn naar gelang van omstandigheden verplicht om de reiziger hulp en bijstand te verlenen indien de reis niet verloopt in overeenstemming met de verwachtingen die deze op grond van de reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben.
- 2^e Indien de oorzaak daarvan aan de reiziger kan worden toegerekend, dan rust deze verplichting slechts op ons voor zover dat redelijkerwijs van ons kan worden gevergd. De kosten van verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de reiziger.
- 3^e De kosten van verleende hulp en bijstand komen eveneens voor rekening van de reiziger in geval van een tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst die niet was te voorzien of niet kon worden opgeheven en is toe te rekenen aan een derde die niet bij de levering van de in de reis inbegrepen diensten is betrokken, dan wel een gevolg is van overmacht of een gebeurtenis die wij of degene(n) van wiens/wier hulp wij bij de uitvoering van de reisovereenkomst gebruik makken met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet konden voorzien of helpen.
- 4^e Bedoelde kosten komen voor onze rekening indien de oorzaak een gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de reisovereenkomst die aan ons toe te rekenen is dan wel aan een persoon van wiens hulp wij bij de uitvoering van de reisovereenkomst gebruik maken.

Artikel 14, onze aansprakelijkheid, de beperking en de uitsluiting daarvan:

- 1^e Wij zijn met inachtneming van de beperkingen van deze voorwaarden tegenover de reiziger aansprakelijk voor de goede uitvoering van onze uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of wij deze zelf uitvoeren dan wel deze door anderen, van wier hulp wij bij de uitvoering ervan gebruik maken, doen uitvoeren.
- 2^e Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet, niet volledig of niet behoorlijk uitvoeren van de reisovereenkomst voor zover de tekortkomingen niet te wijten zijn aan onze schuld- waaronder inbegrepen de schuld van personen wier hulp wij ons bij de uitvoering van de reisovereenkomst bedienen-, dan wel deze krachtens de Nederlandse wet of Nederlandse verkeersopvattingen niet voor onze rekening komen.
- 3^e In geen geval zijn wij aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de reisovereenkomst die aan de reiziger toe te rekenen zijn.
- 4^e In het geval dat wij aansprakelijk zijn voor de door reiziger geleden of te lijden schade zal onze aansprakelijkheid, behoudens verdergaande uitsluiting of beperking in deze voorwaarden, zo ver uitgesloten c.q. beperkt zijn als terzake geldende internationale verdragen ons dat mogelijk maken.
- 5^e Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor dekking bestaat onder een reis/ongevallen – of annuleringsverzekering.
- 6^e Onze aansprakelijkheid voor derving van reisgenot en voor schade die de reiziger in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf lijdt, bedraagt ten hoogste éénmaal de reissom.
- 7^e Onze aansprakelijkheid voor andere schade dan dood of letsel en de in het vorige lid bedoelde schade, bedraagt ten hoogste driemaal de reissom.
- 8^e De aansprakelijkheid van onze werknemers, degenen van wier hulp wij ons bij de uitvoering van onze verplichtingen uit de reisovereenkomst bedienen en van het boekingskantoor strekt zich, behoudens volgens dwingend recht anders zins bepaald, niet verder dan onze eigen aansprakelijkheid.

Artikel 15, verplichtingen van de reiziger:

- 1^e De reiziger(s) is/ zijn verplicht onze aanwijzingen met betrekking tot de reis op te volgen. Hij/zij is/zijn aansprakelijk voor de gevolgen van het niet opvolgen daarvan, evenals voor schade die een gevolg is van een naar verkeersopvattingen een reiziger niet betamend gedrag, nalaten daaronder begrepen.
- 2^e Wij kunnen een reiziger die zich zodanig gedraagt dat een goede uitvoering van de reis daardoor aanmerkelijk wordt bemoeilijkt van (verdere) deelname aan de reis uitsluiten indien van ons in redelijkheid en billijkheid niet

kan worden gevergd hem daaraan (verder) te laten deelnemen. Dit wordt aangemerkt als een betreffende reiziger toe te rekenen omstandigheid. Alle kosten dientengevolge komen voor rekening van de reiziger. Hij heeft geen aanspraak op restitutie/kwijtschelding van de reissom of een deel daarvan

Artikel 16, klachten:

- 1^e Indien de reiziger tijdens de reis van oordeel is dat er onzerzijds (waaronder begrepen degenen van wier hulp wij bij het uitvoeren van deze overeenkomst gebruik maken) sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst, dan is hij gehouden dat zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ons, c.q. ons en de bevoegde betrokkene mede te delen. Als wij ter plaatse waar de tekortkoming geconstateerd wordt een vertegenwoordiging hebben, dient de melding bij die vertegenwoordiger te geschieden.
- 2^e Indien de klacht niet bevredigd ter plaatse wordt opgelost, dan moet daarvan uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis schriftelijk aan ons kennis worden gegeven.
- 3^e In geval een reis geen doorgang vindt en de reiziger zich daarover wenst te beklagen, dient hij dat schriftelijk bij ons te doen binnen één maand na de beoogde vertrekdatum, c.q. de boekingsdatum.
- 4^e Indien een klacht naar het oordeel van de reiziger niet tot tevredenheid wordt opgelost, dan is er sprake van en geschil. De reiziger kan desgewenst tot uiterlijk drie maanden na datum van terugkeer, c.q. de beoogde vertrekdatum als een reis niet is doorgegaan, dit geschil voorleggen aan de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken, Postbus 90600, 2509 LT Den Haag (bezoekadres: Bordewijklaan 46, Den Haag), die onder de voorwaarden vastgelegd in het desbetreffende reglement uitspraak zal doen in de vorm van een voor partijen bindend advies.
- 5^e De vergoeding die voor de behandeling van het geschil door de reiziger is verschuldigd, komt voor zijn rekening.
- 6^e Indien de reiziger geen gebruik wenst te maken van de diensten van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken kan hij de zaak desgewenst aan de bevoegde rechter te “s-Gravenhage voorleggen. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 7^e Elk vorderingsrecht uit deze overeenkomst jegens ons en onze werknemers vervalt een jaar na afloop van de reis, c.q., indien de reis geen doorgang heeft gevonden, na de oorspronkelijke vertrekdatum.

Den Haag, December 2009

IMPORTANT NOTICE TO GUESTS.

YOUR CRUISE/CRUISETOUR TICKET CONTRACT CONTAINS IMPORTANT LIMITATIONS ON THE RIGHTS OF PASSENGERS. IT IS IMPORTANT THAT YOU CAREFULLY READ ALL TERMS OF THIS CONTRACT, PAYING PARTICULAR ATTENTION TO SECTION 3 AND SECTIONS 9 THROUGH 11, WHICH LIMIT OUR LIABILITY AND YOUR RIGHT TO SUE, AND RETAIN IT FOR FUTURE REFERENCE.

THIS AGREEMENT REQUIRES THE USE OF ARBITRATION FOR CERTAIN DISPUTES AND WAIVES ANY RIGHT TO TRIAL BY JURY TO RESOLVE THOSE DISPUTES. PLEASE READ SECTION 10 BELOW.

1. INTRODUCTION:

This Cruise/CruiseTour Ticket Contract (the "Ticket Contract") describes the terms and conditions that will apply to the relationship between the Passenger (as defined in Section 2.f below) and the Carrier (as defined in Section 2.b below of the Vessel with respect to the Cruise or CruiseTour covered by this Agreement. Except as otherwise expressly provided herein, this Agreement supersedes any other written or oral representations or agreements relating to the subject matter of this Agreement or the Cruise or the CruiseTour.

Purchase or use of this Ticket Contract, whether or not signed by the Passenger, shall constitute the agreement by Passenger, on behalf of himself and all other persons traveling under this Ticket Contract (including any accompanying minors or other persons for whom the Ticket Contract was purchased), to be bound by the terms and conditions of this Ticket Contract. This Ticket Contract cannot be modified except in a writing signed by a corporate officer of Operator. In addition, Guest acknowledges the availability of and Guest agrees to abide by the terms and conditions, including but not limited to certain payment terms such as minimum deposit requirements and payment due dates, which appear in the applicable Carrier brochure or online at www.royalcaribbean.com. In the event of any conflict between such other brochure or website materials and this Ticket Contract, the terms of this Ticket Contract shall prevail.

2. DEFINITIONS:

a. "Agreement" or "Contract" means the terms and conditions set forth in this Ticket Contract together with the Cruise or CruiseTour Fare due for Your Cruise or CruiseTour. Together, the items described in the preceding sentence shall constitute an agreement between Passenger and Operator for the Cruise or CruiseTour.

b. "Carrier" shall include: (i) the Vessel, or any substituted ship; (ii) the Vessel's Operator; and (iii) with respect to the RCT Land Tour portion of any CruiseTour, Royal Celebrity Tours Inc. ("RCT") together with the owners, managers, charterers, affiliates, successors and assigns of the entities identified in subsections (i), (ii) and (iii) of this sentence. Carrier also shall include the officers, directors, employees, agents, crew or pilots of the entities identified in the preceding sentence. The exclusions or limitations of liability of Carrier set forth in the provisions of this Ticket Contract, as well as all rights, defenses or immunities set forth herein, shall also apply to and be for the benefit of agents, independent contractors, concessionaires and suppliers of Carrier, as well as owners and operators of all shoreside properties at which the Vessel or the Transport may call, as well as owners, designers, installers, suppliers and manufacturers of the Vessel or Transport, or any component parts of either, together with the employees and servants of each of the foregoing, and/or any launches, craft or facilities of any kind belonging to or provided by any of the parties identified in this paragraph.

c. "Cruise or CruiseTour Fare" includes the amount due for the Cruise or Cruise Tour, whether such amounts are owing and/or have been paid by the Passenger, but does not include amounts due for other products or services such as air transportation, photographs, gratuities, telephone calls, or medical services which can be purchased separately, nor does it include government or quasi-governmental taxes and fees, whether assessed on a per passenger, per vessel, per berth or per ton basis, nor any fuel surcharges, security surcharges or similar assessments made by airlines, trains, buses, hotels or other third parties which are subject to change and are due and payable by Passenger upon request. For CruiseTours that include air travel, airfare is included in the CruiseTour Fare. Carrier reserves the right to impose a supplemental charge relating to unanticipated occurrences including, but not limited to, increases in the price of fuel. Any such supplement charges may apply, at Carrier's sole discretion, to both existing and new bookings (regardless of whether such bookings have been paid in full). Such supplements are not included in the Cruise or CruiseTour Fare.

d. "CruiseTour" shall mean the combined vacation package officially published and offered by Carrier, which includes the applicable cruise and associated RCT Land Tour.

e. "Operator" means the entity identified in Section 18 below.

f. "Passenger" or "Guest" or "Your" means all persons traveling under this Ticket Contract and persons in their care, together with their respective heirs and representatives. "Passenger" shall include the plural and the use of the masculine shall include the feminine.

g. "RCT Land Tour" shall mean the land tour component of a CruiseTour to be provided either prior to the initial embarkation on the cruise or after the final debarkation from the cruise.

h. "Transport" means the railcars, buses and other modes of transportation or accommodation provided by RCT in connection with a RCT Land Tour.

i. "Vessel" means the ship owned or chartered or operated by Operator on which Passenger may be traveling or against which Passenger may assert a claim, as well as any substituted ship used in the performance of this Ticket Contract.

3. BAGGAGE, PROPERTY AND LIMITATIONS OF LIABILITY:

a. Baggage Limits and Prohibited Items. Each adult Passenger is permitted to carry onboard the Vessel or check-in only the wearing apparel and personal effects reasonably necessary for the cruise, including suitcases, trunks, valises, satchels, bags, hangers containing clothing, toiletries and similar items. In no event shall any Passenger bring on board the Vessel or check-in, or in connection with the RCT Land Tour, any illegal controlled substances, fireworks, live animals (except under the terms of Section 12.d below), weapons, firearms, explosives or other hazardous materials, or any other items prohibited by applicable law or Carrier policy. Carrier reserves the right to refuse to permit any Passenger to take on board the Vessel or on any mode of Transport any item Carrier deems inappropriate.

b. Liability for Loss of or Damage to Baggage. Unless negligent, Carrier is neither responsible nor liable for any loss of or damage to Passenger's property, whether contained in luggage or otherwise. Liability for loss of or damage to Passenger's property in connection with any air or ground transportation shall be the sole responsibility of the provider of the service and in accordance with applicable limitations.

c. Limitation of Liability for Lost or Damaged Property. Notwithstanding any other provision of law or this Agreement, Carrier's liability for loss or damage to property during the RCT Land Tour portion of a CruiseTour is limited to \$300.00 per Passenger. Notwithstanding any other provision of law or this Agreement, Carrier's liability for loss or damage to property for the cruise (or for the cruise only portion of a CruiseTour) is limited to \$300.00 per Passenger, unless Passenger declares the true value of such property in writing and pays Carrier within 10 days of final payment for the cruise, a fee of five percent (5%) of the amount that such value exceeds \$300.00. In such event, Carrier's liability shall be limited to its true declared value, but not exceeding \$5,000.

d. Limited Carriage. Carrier does not undertake to carry as baggage any tools of trade, household goods, fragile or valuable items, precious metals, jewelry, documents, negotiable instruments or other valuables, including but not limited to those specified in Title 46 of the United States Code, Appendix Section 181.

Each Passenger warrants that no such item will be presented to Carrier within any receptacle or container as baggage, and hereby releases Carrier from any liability whatsoever for loss of or damage to such items when presented to Carrier in breach of this warranty. In no event shall Carrier be liable for normal wear or tear of luggage or property, or loss of or damage to jewelry, cash, negotiable paper, photographic/electronic, medical or recreational equipment, dental hardware, eyewear, medications or other valuables unless they are deposited with Carrier on the Vessel for safekeeping against receipt (RCT does not accept valuables for deposit). Carrier's liability, if any, for loss of or damage to valuables so deposited shall not exceed the amounts indicated in Section 3.c above.

4. MEDICAL CARE AND OTHER PERSONAL SERVICES:

a. Availability of Medical Care. Due to the nature of travel by sea and the ports visited, the availability of medical care onboard the Vessel and in ports of call may be limited or delayed and medical evacuation may not be possible from the Vessel while at sea or from every location to which the Vessel sails.

b. Relationship with Service Providers. To the extent Passengers retain the services of medical personnel or independent contractors on or off the Vessel, Passengers do so at their sole risk. Any medical personnel attending to a Passenger on or off the Vessel, if arranged by Carrier, are provided solely for the convenience of the Passenger, work directly for the Passenger, and shall not be deemed to be acting under the control or supervision of the Carrier, as Carrier is not a medical provider. Likewise, any onboard concessions (including but not limited to the gift shops, spas, beauty salon, art program, photography, formalwear concessions) are either operated by or are independent contractors on board the Vessel, on Transport or elsewhere and are provided solely for the convenience of Passenger. Even though the Carrier shall be entitled to charge a fee and earn a profit for arranging such services, all such persons or entities shall be deemed independent contractors and not acting as agents or representatives of Carrier. Carrier assumes no liability whatsoever for any treatment, failure to treat, diagnosis, misdiagnosis, actual or alleged malpractice, advice, examination or other services provided by such persons or entities. Guest acknowledges that the Vessel's hair dresser, manicurist, art auctioneer, gift shop personnel, spa personnel, wedding planners and other providers of merchandise and personal services are employees of independent contractors and that Carrier is not responsible for their actions.

c. Payment for Medical or Personal Care Services. Passenger shall pay for all medical care or other personal services requested or required, whether onboard or ashore, including the cost of any emergency medical care or transportation incurred by Carrier. If Passenger is unable to pay and the Carrier pays for such expenses, then Passenger shall reimburse Carrier for those expenses.

5. SHORE EXCURSIONS, TOURS, FACILITIES OR OTHER TRANSPORTATION:

All arrangements made for or by Passenger for transportation (other than on the Vessel or on any Transport owned or operated by RCT in connection with a RCT Land Tour) before, during or after the Cruise or CruiseTour of any kind whatsoever, as well as air arrangements, shore excursions, tours, hotels, restaurants, attractions and other similar activities or services, including all related conveyances, products or facilities, are made solely for Passenger's convenience and are at Passenger's risk. The providers, owners and operators of such services, conveyances, products and facilities are independent contractors and are not acting as agents or representatives of Carrier. Even though Carrier may collect a fee for, or otherwise profit from, making such arrangements and offers for sale shore excursions, tours, hotels, restaurants, attractions, elements of the RCT Land Tour packages that are provided by independent contractors and other similar activities or services taking place off the Vessel for a profit, it does not undertake to supervise or control such independent contractors or their employees, nor maintain their conveyances or facilities, and makes no representation, whether express or implied, regarding their suitability or safety. In no event shall Carrier be liable for any loss, delay, disappointment, damage, injury, death or other harm whatsoever to Passenger which occurs on or off the Vessel or the Transport as a result of any acts, omissions or negligence of any independent contractors.

6. CANCELLATION, DEVIATION OR SUBSTITUTION BY CARRIER:

Carrier may for any reason at any time and without prior notice, cancel, advance, postpone or deviate from any scheduled sailing, port of call, destination, lodging or any activity on or off the Vessel, or substitute another vessel or port of call, destination, lodging or activity. Carrier shall not be liable for any claim whatsoever by Passenger, including but not limited to loss, compensation or refund, by reason of such cancellation, advancement, postponement, substitution or deviation.

In connection with a CruiseTour, Carrier has the same right to cancel, advance, postpone or deviate from any scheduled activity, departure or destination, or substitute another railcar, bus, destination or lodging or other component of the CruiseTour. Carrier shall not be liable for any claim by Passenger whatsoever, including but not limited to loss, compensation or refund, by reason of such cancellation, advancement, postponement, substitution or deviation.

By way of example, and not limitation, Carrier may, without liability, deviate from any scheduled sailing and may otherwise land Passenger and her property at any port if Carrier believes that the voyage or any Passenger or property may be hindered or adversely affected as a result of hostilities, blockages, prevailing weather conditions, labor conflicts, strikes onboard or ashore, breakdown of Vessel, congestion, docking difficulties, medical or life saving emergencies or any other cause whatsoever.

Carrier shall have the right to comply with any orders, recommendations, or directions whatsoever given by any governmental entity or by persons purporting to act with such authority and such compliance shall not be deemed a breach of this Agreement entitling the Passenger to assert any claim for liability, compensation or refund.

7. CANCELLATION BY PASSENGER; EARLY DISEMBARKATION:

Refunds of the Cruise or CruiseTour Fare (including any applicable supplement charges) for cancellations by Passenger made prior to sailing or the first day of the CruiseTour (whichever occurs first) shall be made in accordance with the cancellation policy: Cancellation by the Passenger after the cruise or CruiseTour has begun, or early disembarkation of the Passenger for any reason, including pursuant to any provision of this Ticket Contract, shall be without refund, compensation, or liability on the part of the Carrier whatsoever.

If Carrier received payment via credit card, the refund will be made to that credit card. If Carrier received payment from your travel agent, the refund will be provided back to that travel agent.

Passenger acknowledges that for certain voyages, such as a round-trip voyage commencing in a United States port, the Passenger must complete the entire voyage and that failure to do so may result in a fine or other penalty being assessed by one or more governmental agencies. Passenger hereby agrees to pay any such fine or penalty imposed because Passenger failed to complete the entire voyage and to reimburse Carrier in the event it pays such fine or penalty.

8. PASSENGER'S OBLIGATION TO COMPLY WITH AGREEMENT, APPLICABLE LAWS, AND RULES OF CARRIER; QUARANTINE; INDEMNIFICATION:

a. Compliance Obligation Generally. Passenger shall at all times comply with the provisions of this Agreement, all applicable laws, and rules, policies and regulations of the Carrier, the Vessel and the Transport (as the same may be changed from time to time with or without notice). Passenger agrees not to enter any areas of the vessel designated for crew only, including crew quarters, under any circumstances whatsoever. Passenger further agrees that Carrier may prohibit or restrict Passenger from bringing any alcoholic beverages for consumption onboard the Vessel and agrees to comply with any Carrier policy covering

such matters. Nothing in this Agreement shall grant to Passenger any right to sell products to or provide services to other guests onboard the Cruise or CruiseTour and Passenger shall be prohibited from doing so.

b. Passengers are solely responsible to maintain in their possession all passports, visas and other travel documents required for embarkation, travel and disembarkation at all ports of call. Passengers assume full responsibility to determine through their travel agent or the appropriate government authority the necessary documents. Passenger agrees to provide to Carrier (at Carrier's reasonable request) any travel documents. Carrier shall return such travel documents to Passenger by no later than the end of the cruise.

c. Passenger understands and agrees that Carrier has a zero tolerance policy for illegal activity and shall report such activity to the appropriate authorities.

d. Each adult Passenger undertakes and agrees to supervise at all times any accompanying minors to ensure compliance with the provisions of this Section 8.

e. Carrier may also change accommodations, alter or cancel any activities of, deny service of alcohol to, confine to a stateroom or quarantine, search the stateroom, property or baggage of any Passenger, change a Passenger's RCT Land Tour, disembark or refuse to embark the Passenger and/or any Passenger responsible for any minor Passenger, or restrain any Passenger at any time, without liability, at the risk and expense of the Passenger, when in the sole opinion of Carrier or Captain the Passenger's conduct or presence, or that of any minor for whom the Passenger is responsible, is believed to present a possible danger, security risk or be detrimental to himself or the health, welfare, comfort or enjoyment of others, or is in violation of any provision of this Agreement.

f. Passenger, or if a minor, his parent or guardian, shall be liable for and indemnify Carrier, the Vessel and the Transport from any civil liability, fines, penalties, costs or expenses incurred by or imposed on the Vessel, the Transport or Carrier arising from or related to Passenger's conduct or failure to comply with any provisions of this Section 8, including but not limited to: (i) any purchases by or credit extended to the Passenger; (ii) requirements relating to immigration, customs or excise; or (iii) any personal injury, death or damage to persons or property caused directly or indirectly, in whole or in part, by any willful or negligent act or omission on the part of the Passenger.

g. Carrier shall not be required to refund any portion of the Cruise or CruiseTour Fare paid by any Passenger who fails for any reason to be onboard the Vessel or Transport by the embarkation cut-off time applicable to the specific cruise or cruisetour or the boarding cut-off time applicable at any port of call or destination or point of departure as the case may be, and shall not be responsible for lodging, meals, transportation or other expenses incurred by Passenger as a result thereof. Embarkation cut-off times for cruises are available at www.royalcaribbean.com. Boarding cut-off times for any port of call or destination or point of departure are as announced on the applicable Cruise or Cruise Tour. Carrier shall have no obligation to any Passenger to deviate from any scheduled sailing or port of call or destination.

h. Carrier may refuse to transport any Passenger, and may remove any Passenger from the Vessel or Transport at any time, for any of the following reasons: (i) whenever such action is necessary to comply with any government regulations, directives or instructions; (ii) when a Passenger refuses to permit search of his person or property for explosives, weapons, dangerous materials or other stolen, illegal or prohibited items; (iii) when a Passenger refuses upon request to produce positive identification; or (iv) for failure to comply with Carrier's rules and procedures, including, for example, Carrier's Guest Conduct Policy or Carrier's policies against fraternization with crew; or (v) Guest's passage is denied by Carrier pursuant to its Refusal to Transport policy. Carrier's Guest